



Nos conditions générales de ventes



Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par notre camping, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient le camping, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Emplacement de camping
Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 8 places selon le type de locatifs.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

FRAIS DE RESERVATIONS

Le camping demande des frais de dossier d'un montant entre 5€ et 20 € par séjour en fonction de la période et du type d'hébergement

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour l'année en cours. Ils correspondent à une nuit, pour les emplacements et à la semaine, et s'entendent en euros, TVA incluse.

Le montant de la taxe de séjour est de 0.50 € par nuit et par personne de 18 ans et plus.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping.

Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date de début du séjour au camping. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

Modification de votre réservation

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping.

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping le séjour sera totalement remboursé, sauf en cas de force majeure (crise sanitaire, conflit armé sur le territoire, incendie, tempête ayant été déclarée catastrophe naturelle et tous autres sinistres impactant l'ouverture et la sécurité au sein de l'établissement dont les dommages sont causés par un tiers). Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait du campeur

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (Lettre Recommandée avec Accusé de Réception) en joignant les justificatifs nécessaires auprès du camping. Le remboursement des sommes versées, interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous, par virement bancaire (transmission d'un Relevé d'Identité Bancaire obligatoire).

Si l'annulation intervient :

- Plus de 30 jours avant l'arrivée une partie des arrhes seront restitués. Le camping déduirait les frais de dossier ainsi que les éventuels frais bancaires si vous aviez versé les arrhes via notre plateforme de paiement en ligne
- Entre 10 et 30 jours avant l'arrivée, les arrhes sont conversées par le camping
- Moins de 10 jours avant l'arrivée, le camping remboursera 30% du séjour

Si vous avez souscrit à l'assurance annulation NEAT Annulation sans justificatif .

Veuillez vous référer au FIC de l'assurance que vous avez reçu lors de votre souscription où par e-mail à l'adresse : contact@larivieredargent.com

VOTRE SÉJOUR

Arrivée

Les jours d'arrivée sont variables en fonction de la période (se renseigner directement auprès du camping).

Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 16h00, l'état des lieux ayant été effectué au préalable. A la remise des clefs de votre location, une caution de 250 € vous sera demandée.

Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque campeur en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Départ

Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire sera vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Si le départ est effectué en dehors des heures d'ouverture de la réception et sans contrôle de notre part, un forfait nettoyage vous sera alors facturé 60 euros pour les cottages 1 chambre, 70 € pour un cottage 2 chambres et 80€ pour un cottage 3 chambres et plus.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 150€TTC vous sera demandé. Pour tout départ retardé, il vous sera facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur de l'hébergement.

Emplacements : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être rendu propre, les déchets doivent être jeter dans les containers prévus à cet effet tout en respectant le tri sélectif. Il est interdit de laisser des pierres, sardines, boudin de sable et autres fixations ou objet sur l'emplacement. Les départs se font avant 11h en haute saison (Juillet – Août) et avant 12h en basse saison (Avril – Juin et Septembre). Tout départ tardif doit être indiqué à la réception dans ces heures d'ouvertures. Une nuit supplémentaire sera comptabilisée à partir de 14h le jour du départ indiqué au contrat selon le tarif en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans le camping (un seul animal par locatif, ou par emplacement) moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. Un tarif de 10 € par couverture sera appliquée pour le nettoyage supplémentaire inhérent à la présence de l'animal.

LITIGE

En cas de litige et après avoir saisi le « service client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Medicys

Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.medicys.fr(link is external) Saisine par mail : contact@medicys.fr(link sends e-mail) Saisine par voie postale : 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS – Téléphone : 01 49 70 15 93

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping concernant les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes, utilisés dans la brochure ou sur le site internet du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

La collecte des données nominatives, leur utilisation au titre du traitement des commandes et de la constitution de fichiers clientèle et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution et du paiement des commandes, est subordonnée au consentement de la personne concernée. Le traitement des données nominatives, qui sont recueillies et conservées par le vendeur aux seules fins d'une bonne administration des commandes et des relations commerciales, fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés. Les données personnelles ne sont conservées que pour une durée strictement nécessaire à la prestation fournie. Le prestataire ne collecte et n'utilise que les données strictement nécessaires pour satisfaire les besoins et services pour lesquelles elles ont été collectées. Conformément à la loi Informatique et Libertés, le bénéficiaire du service dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant ou encore de limitation de leur traitement et de leur portabilité, le responsable du traitement étant notre service administratif auquel il suffit d'écrire, pour toute demande à ce sujet, à l'adresse du camping en indiquant vos noms, prénoms et adresse.